

Aprob:
Director General
Moldpresa Grup SRL
Viorel Filimon

Regulamentul promoției "Savurează și câștigă!"

1. Condițiile generale ale Promoției

- 1.1. Inițiatorul promoției "Savurează și câștigă", denumită în continuare Promoție, este compania "Moldpresa grup" SRL, denumită în continuare Organizatorul Promoției.
- 1.2. Promoția organizată reprezintă un serviciu interactiv care, la rândul său, oferă consumatorilor posibilitatea de a participa în cadrul desfășurării Promoției.
- 1.3. Prezentul Regulament se extinde asupra condițiilor generale ale desfășurării Promoției și a fost întocmit în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 1.4. Scopul promoției este de a stimula activitatea principală a Organizatorului.
- 1.5. După formarea fondului de premii, participarea la promoție nu prevede achitarea unei plăți din partea participantului. Fondul de premii se formează din contul venitului personal al Organizatorului.
- 1.6. Această Promoție este valabilă în toate chioșcurile "Moldpresa grup" SRL.

2. Obiectul promoției

- 2.1. Această promoție este un serviciu interactiv, care permite consumatorilor să participe în cadrul promoției organizate în conformitate cu prezentul Regulament.

3. Regulile promoției

- 3.1. Acțiunea se desfășoară din 21.07.2021 – 31.12.2021, emiterea de premii bănești se efectuează în termen de 30 de zile calendaristice după anunțarea sfârșitului acțiunii.
- 3.2. La Promoție au dreptul să participe doar persoanele care au atins vârsta majoratului (18 ani) și au capacitate deplină de exercițiu.
- 3.3. Pentru a participa la promoție este necesară cumpărarea în chioșcurile "Moldpresa grup" SRL cafea naturală (în porții).
- 3.4. Consumatorul care a cumpărat marfa(le) enumerată(e) în p. 3.3 va primi un bilet care oferă dreptul de a participa la promoție. Dacă cantitatea mărfii achiziționate depășește 1 unitate, atunci consumatorul va primi numărul de bilete egal cu cantitatea porțiilor de cafea achiziționate.
- 3.5. Pe suprafața biletului, sub stratul de protecție, se găsesc premii bănești cu nominalul de 5000 lei, abonament nelimitat pentru cafea valabil o lună de zile din data activării acestuia, croisane, apă plată în sticle de 0,3 l și de asemenea bilete fără câștig.
- 3.6. Biletele vor fi admise pentru participare la promoție în baza hotărârii Organizatorului, în dependență de corectitudine și veridicitate. Organizatorul Promoției creează și emite bilete consumatorilor finali pentru participarea la promoție.
- 3.7. În cadrul Promoției pot participa doar consumatorii care respectă prevederile prezentului Regulament, în caz contrar, în baza Hotărârii Organizatorului, ei vor fi excluși din Promoție.
- 3.8. Consumatorul poate participa nelimitat la Promoție, luând în considerare prevederile prezentului Regulament.
- 3.9. Prezentul Regulament a fost plasat pe site-ul www.moldpresa.md pentru informarea consumatorilor privind condițiile și regulile generale de participare la promoție.
- 3.10. Regulamentul promoției, precum și informația privind fondul de premii al Promoției vor fi plasate de către Organizatori în punctele comerciale ale Organizatorului, în formă publică, sub formă de materiale informative.

3.11. Participarea consumatorilor la Promoție, de asemenea presupune informarea lor privind toate regulile de desfășurare a Promoției, comunicate în mod public de către Organizator până la și în timpul desfășurării Promoției.

3.12. Participantul la Promoție poate fi exclus de la participare dacă:

3.12.1. În perioada desfășurării Promoției, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.

3.12.2. În perioada desfășurării Promoției, Participantul a întreprins acțiuni ilegale și alte acțiuni care contravin politicii comerciale a Organizatorului sau care atentează la reputația lui.

4. **Cadourile promoției, determinarea câștigătorului**

4.1. Fondul de premii este constituit din:

4.1.1. Abonament de cafea nelimitat (cu intervalul consumului de 2 ore dintre porții) valabil o lună de zile calendaristice.

4.1.2. Premiile bănești în suma de 5000 lei.

4.1.3. Premii sub formă de croisante.

4.1.4. Premii sub formă de sticle de apă de 0,3 l.

4.2. Acordarea premiilor:

4.2.1. Acordarea premiilor indicate în p. 4.1.1. are loc în toate chioșcurile Organizatorului or. Chisinau pe toată perioada desfășurării Promoției. Câștigătorii abonamentului nelimitat de cafea vor completa o anchetă, iar ulterior vor participa la o nouă tombolă și vor avea parte de încă un premiu.

4.2.2. Acordarea premiilor indicate în p. 4.1.2. are loc în oficiul principal al companiei Organizatorului situat pe adresa: mun. Chișinău, or. Durești, str. Ștefan Vodă 3. Acordarea premiilor are loc pe toată perioada desfășurării promoției, plus 30 de zile calendaristice după încheierea promoției.

*Vizita la oficiu trebuie coordonată cu departamentul de marketing la nr. de telefon (022) 58-07-00 sau (022) 92-22-77.

4.2.3. Acordarea premiilor indicate în p. 4.1.3. are loc în toate chioșcurile Organizatorului or. Chisinau pe toată perioada desfășurării Promoției.

4.2.4. Acordarea premiilor indicate în p. 4.1.4. are loc în toate chioșcurile Organizatorului or. Chisinau pe toată perioada desfășurării Promoției.

4.2.5. Pentru primirea premiilor indicate în punctul 4.1.2 este necesară prezentarea biletului câștigător. Organizatorul își rezervă dreptul de a solicita acte suplimentare: buletin de identitate, cecul care confirmă efectuarea cumpărăturii pentru care s-a eliberat biletul, completarea unei anchete. Refuzul participantului de a prezenta actele solicitate duce la pierderea dreptului de a ridica premiul.

4.2.6. Pentru primirea premiului indicat în p. 4.1.2., participanții trebuie în mod obligator să prezinte buletinul de identitate. Participantul Promoției confirmă ridicarea premiului indicat în p. 4.1.2. prin completarea anchetei (denumită în continuare Anchetă) și semnarea procesului verbal final de primire-predare a câștigului.

4.2.7. Biletul pentru participare trebuie să fie intact și/ sau nu trebuie să sufere modificări considerabile. Literele și cifrele trebuie să fie lizibile și să corespundă tuturor cerințelor stabilite de Organizator.

4.2.8. După primirea premiului, biletul rămâne la Organizator întru confirmarea eliberării premiului.

4.3. Examinarea litigiilor legate de apartenența biletelor de participare, care apar între persoanele terțe și participanții Promoției, nu fac parte din competențele Organizatorului Promoției.

4.4. Persoanele care participă la Promoție, și încălcă regulile sus menționate, nu au dreptul să primească premiul.

4.5. Dacă participantul la Promoție nu va putea prezenta Organizatorului Promoției informația care confirmă dreptul la primirea acestui premiu, așa ca buletinul de identitate, biletele necesare, atunci el nu are dreptul să primească premiului.

5. **Confirmarea rezultatelor Promoției**

5.1. Organizatorul va întocmi personal Procesul-verbal cu indicarea rezultatelor finale ale Promoției, în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare din momentul încheierii Promoției.

6. Monitorizarea și controlul desfășurării Promoției

6.1. Organizatorii promoției se obligă în cazul apariției litigiilor privind desfășurarea Promoției, să le soluționeze în termen rezonabil. Soluționarea lor nu influențează desfășurarea Promoției.

7. Prevederile legale

7.1. În cazul când una din prevederile prezentului Regulament își pierde forța sa juridică în urma acțiunilor legale, acest lucru nu lezează forța juridică a celorlalte prevederi ale prezentului Regulament.

7.2. Prevederile prezentului Regulament trebuie să fie interpretate în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

7.3. Organizatorii Promoției își rezervă dreptul de a modifica conținutul prezentului Regulament fără întocmirea unor notificări suplimentare.

8. Limitarea responsabilității

8.1. Organizatorul nu poartă răspundere pentru acțiunile participanților Promoției, nu oferă nici un fel de garanții în privința bunurilor înaintate în calitate de câștig.

9. Prevederile tranzitorii și finale

9.1. Toată informația ce ține de participanții Promoției, precum și toate Anchetele participanților sunt accesibile pentru Organizatorul Promoției.

9.2. Toate materialele foto-video cu participarea câștigătorului Promoției sunt considerate proprietate privată a Organizatorului Promoției.

9.3. Toate mijloacele financiare pentru organizarea și desfășurarea Promoției sunt alocate din fondurile personale ale Organizatorului.

Pentru informație suplimentară apălați la nr. de telefon (0 22) 92-22-77 sau poșta electronică marketing@moldpresa.md

Intră în vigoare la _____.

РЕГЛАМЕНТ АКЦИИ «Натуральный кофе – реальные призы!» (“Cafea naturală – premii reale!”)

1. Общие условия Акции

- 1.1. Инициатором Акции «“Savurează și câștigă” далее Акция, является компания "Moldpresa grup" SRL, далее именуемая Организатором Акции.
- 1.2. Организованная акция является интерактивной услугой, которая в свою очередь дает потребителям возможность участвовать в рамках проведения Акции.
- 1.3. Настоящий Регламент распространяется на все общие условия проведения Акции, и были составлены в соответствии с действующим Законодательством Республики Молдова.
- 1.4. Цель акции состоит в стимулирование основной деятельности Организатора.
- 1.5. Акция по способу формирования ее призового фонда, является акцией, право на участие в которой не связано с внесением платы участником. Призовой фонд формируется за счет собственной прибыли Организатора.
- 1.6. Данная Акция действительна во всех киосках "Moldpresa grup" SRL.

2. Предмет акции

- 2.1. Данная акция является интерактивной услугой, позволяющей потребителям участвовать в рамках акции, организованной в соответствии с настоящим Регламентом.

3. Правила акции

- 3.1. Срок действия акции с 21/07/2021 – 31/12/2021. Окончание акции будет осуществлено по инициативе Организатора, односторонним решением, которое станет неотъемлемой частью настоящего Регламента.
- 3.2. В рамках данной Акции имеют право участвовать только лица, достигшие возраста совершеннолетия (18 лет), и обладающие полной дееспособностью.
- 3.3. Для участия в акции необходимо приобрести в киосках "Moldpresa grup" SRL, натуральный кофе.
- 3.4. Потребитель, сделавший закупку товара(ов), перечисленных в п.3.3, получит билет, предоставляющий право участвовать в акции. Если сумма закупки товара превышает 1 единицу, то потребитель получит количество билетов, равное количеству приобретенных порций кофе.
- 3.5. На поверхности билета под защитным слоем, находятся денежные призы номиналом 5000 леев, без лимитный абонимент натурального кофе на месяц со дня активации, а также croissant, вода 0,3 л и билеты без выигрыша.
- 3.6. Билеты будут допущены к участию в акции на основании решения Организатора, в зависимости от правильности и достоверности. Организатор Акции создает и выдает билеты на участие в акции конечным потребителям.
- 3.7. В рамках Акции могут участвовать только потребители, которые соблюдают положения настоящего Регламента, в противном случае Решением Организатора они будут исключены из Акции.
- 3.8. Потребитель может участвовать в Акции безгранично, с учетом положений настоящего Регламента.
- 3.9. Настоящий Регламент будет размещен на сайте www.moldpresa.md для информирования потребителей об условиях и общих правилах участия в акции.
- 3.10. Регламент акции, а также информация о призовом фонде Акции, будут размещены Организаторами в публичной форме, в форме информационных материалов в торговых точках Организатора.
- 3.11. Участие потребителей в Акции, также предполагает, его информирование о всех правилах проведения Акции, сообщенные публично Организатором, до и во время проведения Акции.
- 3.12. Каждый участник Акции может быть исключен из участия в Акции, если:
 - 3.12.1. В период проведения Акции, Участник нарушил положения настоящего Регламента.

3.12.2. В период проведения Акции, Участник совершил незаконные и другие действия, которые противоречат коммерческой политике Организатора или которые посягают на его репутацию.

4. Подарки Акции, выявление победителя

4.1. Призовой фонд состоит из:

- 4.1.1. Абонемент на 1 месяц бесплатного натурального кофе (с интервалом между порциями не менее 2 часов)
- 4.1.2. Денежные премии на сумму 5000 леев.
- 4.1.3. Премии в виде Круасанов.
- 4.1.4. Премии в виде питьевой воды 0,3 л.

4.2. Выдача призов:

- 4.2.1. Выдача призов, указанных в п 4.1.1. производится любым из киосков Организатора в период всего действия Акции. Победители безлимитного абонемента на кофе заполняют анкету, а затем примут участие в новом розыгрыше и получают еще один приз.
 - 4.2.2. Выдача призов, указанных в п 4.1.2. производится в главном офисе компании Организатора, расположенного по адресу мун. Кишинэу, г. Дурлешть, ул. Штефан Водэ, 3. Выдача призов производится в течение всего действия акции плюс 30 календарных дней. Визит в офис необходимо согласовать с отделом маркетинга по тел: (022) 92-22-77 или (022) 58-07-00.
 - 4.2.3. Выдача призов, указанных в п 4.1.3. производится любым из киосков Организатора в период всего действия Акции.
 - 4.2.4. Выдача призов, указанных в п 4.1.4. производится любым из киосков Организатора в период всего действия Акции.
 - 4.2.5. Для получения призов, указанных в п 4.1.2 необходимо предоставить выигрышный билет. Организатор оставляет за собой право запросить у участника дополнительную информацию: удостоверение личности, чек, заполнить анкету. Отказ участника предоставить дополнительную информацию лишает его права на получение премии.
 - 4.2.6. Для получения приза, указанного в п 4.1.2., участники должны обязательным образом предъявить удостоверение личности. Участник Акции подтверждает получение выигрыша, указанного в п. 4.1.2 заполнением анкеты (в дальнейшем Анкета) и подписанием Заключительного Акта приема-передачи выигрыша.
 - 4.2.7. Билет на участие обязательно не должен быть поврежден, или не должен претерпеть значительные изменения. Буквы и цифры должны быть читаемы и отвечать всем требованиям, установленным Организатором.
 - 4.2.8. После получения приза, билет остается у Организатора в подтверждении выдачи приза.
- 4.3. Рассмотрение споров, связанных с принадлежностью билетов на участие, происходящие между третьими лицами и участниками Акции, не входят в компетенцию Организатора Акции.
- 4.4. Лица, участвовавшие в данной Акции с нарушением данных правил не имеют право на получение выигрыша.
- 4.5. Если участник Акции не сможет представить, Организатору Акции, информацию, подтверждающую право на получение данного имущества, такую как удостоверение личности, необходимые билеты, не имеет право на получение премии.

5. Подтверждения результатов Акции

5.1. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента завершения Акции, Организатор лично составляет Протокол с указанием конечных результатов Акции.

6. Мониторинг и контроль проведения Акции

6.1. В случае возникновения споров по поводу Акции, Организаторы Акции обязуются их разрешить в течение разумного периода времени, их урегулирование не влияет на ход Акции.

7. Правовые положения

- 7.1. В случае, когда одно из положений настоящего Регламента теряет свою юридическую силу в результате законных действий, это не затрагивает юридическую силу остальных положений настоящего Регламента.
- 7.2. Положения настоящего Регламента должны толковаться в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.
- 7.3. Организаторы Акции оставляют за собой право изменять содержание настоящего Регламента без составления дополнительных уведомлений.

8. Ограничение ответственности

- 8.1. Организатор не несет ответственность за действия участников акции, не дает никаких гарантий на собственность, выдвинутую в качестве выигрыша.

9. Переходные и заключительные положения

- 9.1. Вся информация, касающаяся участников Акции, а также все Анкеты участников доступны Организатору Акции.
- 9.2. Все видео-фото материалы с участием победителей Акции считаются частной собственностью Организатора Акции.
- 9.3. Все финансовые средства, для организации и проведения Акции, выделены из собственных фондов Организатора.

За дополнительной информацией обращайтесь по e-mail: marketing@moldpresa.md или по тел: (0 22) 92-22-77